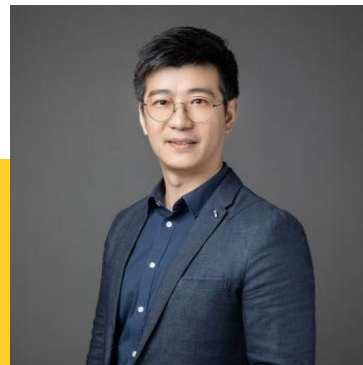


成志刚

男 40岁 本科 工作18年1个月 离职，正在找工作



☎ 13816656898

✉ chengzg1984@163.com

🌐 chengzg1984

优势亮点

拥有17年人才发展与培训管理经验，擅长构建任职资格与培训体系、胜任力模型；搭建数字化学习平台；结合AI工具（各类LLM、Cursor/TRAE、扣子及各类Agent平台）落实人才发展解决方案。具备深厚的课程开发、团队管理和项目落地能力，累计授课超过3000课时。

教育经历

同济大学 985 211

2003/09-2007/07

本科 / 电气工程及其自动化

工作经历

金赛药业 创新药/生物药上市公司 主要产品：生长激素

2024/12-2025/06

学习发展经理 (COE) 汇报对象：人力资源Head

关键岗位 (PL 等) 的任职资格搭建；定制化课程开发及授课；数字化学习平台管理与应用；引入 AI 工具优化工作流程。关键绩效：

- 为公司关键岗位 (PL) 搭建任职资格模型；
- 为各业务部门定制开发课程并授课（跨部门沟通、有效说服、AI 工具应用等）；
- 学习平台管理与应用，平台课程数提升 30%。

康维德 (中国) 医疗用品 英国上市公司 主要产品：伤口辅料、造口底盘

2021/06-2024/06

学习发展经理 汇报对象：中国区培训总监

构建销售人员能力模型并 Gap Mapping；开发定制化销售课程与工作坊并授课；运用 AI 支持销售业务开展。关键绩效：

- 独立搭建销售团队能力模型，并 Mapping 找出 Gap，定制年度培训计划；
- 独立开发了《目标管理与计划执行》、《业务规划与客户管理》、《拜访与销售技巧》、《辅导技巧》、《ChatGPT 在销售拜访的应用》等近十门新课程；
- 高效授课与绩效提升：以 99%的满意度（10 分满分）完成了上千小时授课，预计提升员工绩效超过 25%，多次为 A+级客户提供定制化培训服务。
- 根据 BU 需求，快速设计并实施《工作效能提升》、《客户画像分析》、《高绩效团队原则》等学习工作坊，有效解决特定业务问题。

上海微创医疗器械 港股上市公司 主要产品：冠脉支架

2019/07-2021/06

学习与人才发展经理 汇报对象：人力资源副总

上海-浦东新区

主导在线/移动学习平台智能化部署；设计创新入职培训模式；策划管培生项目并授课关键管理技能
关键绩效：

- 设计并主导微创在线学习平台智能化部署，搭建完成学籍学分制系统与教务系统；
- 策划并实施微创集团首期管培生项目，管培生项目保留率达 85%。
- 开发设计并实施集团入职培训项目（每期近百人），采用游戏化教学、现场沙盘和情景模拟等多元化教学方法，
企业文化共识显著提升；
- 开发并讲授关键课程，如《演讲技巧》、《顾问式销售》、《时间管理》和《问题分析与解决》等，课程满意度 99%

苏州科达科技 A股上市公司 主要产品：视频会议/智能监控

2012/07-2019/04

人才发展与培训总监 汇报对象：人力资源总监

制定公司长期人才发展规划；构建管理干部胜任力模型并推进测评与 IDP；负责全员任职资格管理与周期认证；制定公司年度培训规划并监督实施

关键绩效：

- 人才发展策略：制定并执行公司人才发展 3 年规划
- 胜任力模型与测评：构建管理干部胜任力模型，完成 200 余位管理干部的测评和个人发展计划 (IDP) 制定。
- 基于战略组织优化：基于战略方向，2000 多岗位精简至 700 个基准岗位，并实现任职资格全面对应。

- 制定培训规划并执行：监督实施全年培训计划，通过线上/线下/导师/带教等多种方式确保培训目标的达成。

上海航天汽车机电

2011/07-2012/07

培训主管 汇报对象：人力资源经理

建立和修订培训相关制度，建立内训师队伍，管理公司 E-learning 平台；对各分子公司培训工作进行监管和指导，对分子公司培训体系进行考核评审；制定集团总部培训计划并推动培训实施。

三一重工 (三一科技)

2009/07-2011/07

培训专员

负责后备经理、营销及售后服务培训的调研、策划、实施、评估等一系列工作；年均进行培训 38 期，每期培训平均 3—5 日

- 《商务礼仪》、《沟通技巧》、《新员工职业心态及发展》等课程的授课；
- 制定年度培训计划及建立营销及售后服务的培训课程体系。

上海鸿仁商务咨询有限公司

2008/02-2009/03

校园合作专员 (业务拓展)

上海

- 1、向在校大学生销售公司职业能力系列课程；
- 2、负责公司培训实施，包括联系场地、讲师及参训人员，现场教材、设备的准备等；
- 3、联络学校社团策划各学校讲座；

福上喜国际 (上海) 贸易有限公司

2007/06-2007/10

销售专员

上海

- 1、对上海所有家乐福进行供货；
- 2、与主管一同参与产品的促销制定和谈判；

项目经历

科达管理干部人才发展项目

2018/10-2019/03

项目经理

项目描述

针对公司总监级及经理级干部进行胜任力模型建设及能力测评，针对测评报告和结果的情况，进行管理人员的IDP计划的制定

项目职责

- 1、负责整体项目的前期需求调研，项目目标设定；
- 2、负责供应商的筛选及协助采购部进行项目的招投标；
- 3、与供应商一同进行项目的计划的制定和推进；
- 4、负责项目质量的监督和项目效果的评估。

项目业绩

- 1、完成公司总监级及经理级能力素质模型共6个（通用总监、营销总监、研发总监、通用经理、营销经理、研发经理）；
- 2、完成了总监（85人）经理（123人）的在线测评及结构化面试工作，并形成了相应报告；

2103及2104年校园招聘项目

2013/10-2014/11

宣讲官

项目描述

公司2013年及2014年全国校园招聘项目，招聘人数100-200人，覆盖6座国内一二线城市，宣讲场次在25-30场。

项目职责

负责70%左右宣讲场次的宣讲官一职

项目业绩

顺利完成任务，经常出现宣讲过程人数不断增加最后导致需要另寻教室监考的情况

研发基层管理人员管理能力提升

2013/06-2014/04

项目经理

项目描述

主要负责针对公司研发基层管理人员的特点，自主开发一套基本的管理技能课程，通过分批实施培训及考核，帮助研发基层管理人员提升其管理能力。

项目职责

全面负责项目的设计与计划，组织并实施。

资格证书

人力资源资格证；团队教练认证；LIFO认证

语言能力

英语；普通话

附加信息

- 《战略目标制定与分解》
- 《目标管理与计划执行》
- 《销售流程与关键技巧》
- 《区域业务规划与管理》
- 《时间管理》
- 《高效能人士的习惯》
- 《演讲技巧》
- 《结构化思维》
- 《有效说服》
- 《招聘有才能的销售专业人员》
- 《经销商管理》
- 《教练与辅导技巧》
- 《打造高绩效团队》

.....